

Een fluïde organisatie die actuarissen flexibel en toekomstgericht ondersteunt

Een nieuwe koers voor het AG en het AI

Met Muriël van den Berg aan het roer gaat het bureau van het Koninklijk Actuarieel Genootschap (AG) en Actuarieel Instituut (AI) een nieuwe fase in, vertelt ze. "Juist omdat we er voor de leden zijn, kunnen leden zelf meer inhoudelijke inbreng hebben in bijvoorbeeld commissies en kringen. Wij faciliteren dat met ons team. En we kijken steeds meer naar de toekomst."

Van den Berg werd op 27 oktober 2025 benoemd tot directeur. Van het AG én het AI, benadrukt ze zelf. "Het is echt één hechte samenwerkende organisatie." Het jaar 2026 wordt gebruikt om het Johan de Witt huis weer op orde te brengen, én om de voorbereidingen te treffen op een veel meer fluïde organisatie die de leden kan faciliteren in de maatschappelijke veranderingen die zich steeds sneller opdringen. Daarbij komt de inhoud van de actuarissen; de ondersteuning vanuit het bureau. Voorheen leidde het bureau ook de kringen en de commissies; nu ligt de bal bij de actuaaris. En daarin zit meteen een oproep verscholen aan de leden: als je wilt bijdragen met kennisdelen; meld je, zegt Van den Berg. "Actieve leden maken het verschil."

Met haar eigen achtergrond als actuaaris kent ze het klappen van de zweep. Ze werkte na haar promotieonderzoek jarenlang als actuaaris in de pensioensector, gaf statistiekles op de universiteit en het AI maar kreeg gaandeweg steeds meer oren naar management. Ze haalde haar MBA, switchte naar de vermogensbeheerkant en ging interimmen. Vervolgens werd ze door het AI gevraagd om bij te springen bij het PE-onderwijs, waardoor ze het bureau nog beter leerde kennen. De positie van directeur kwam toen vacant, en de rest is history, zegt ze met een knipoog.

Wat is het dat jou drijft?

"Ik wil graag alles op rolletjes laten lopen. Hoe een organisatie beter functioneert, hoe ik de mensen dat nog beter kan laten doen. Het aansturen van mensen op hun competenties. Het team dat we hier hebben is een heel hecht team van tien personen, met heel veel ervaring, en dat maakt dat het bureau op rolletjes loopt. In feite zijn we een professioneel evenemententeam, denk ik wel eens. Daarnaast vind ik opleidingen heel belangrijk, een beetje mijn stokpaardje. Opleidingen zijn booming. Als je bijvoorbeeld ziet dat er nu steeds meer studenten van ons instromen in de EMAS, vind ik dat we dat goed doen."



Ik ga ook internationaal kijken of en hoe we opleidingen beter kunnen stroomlijnen en verbeteren. We hebben daarvoor contacten met diverse andere AG's in Europa. Maar ook binnen Nederland timmeren we aan de weg. We zijn met een aantal modules bezig om het wegvallen van de opleiding tot actuarieel analist te kunnen opvangen, bijvoorbeeld. Ook zijn we bezig met opleidingen Artificial Intelligence en Data Scientist, zoals samen met de TU Eindhoven. Dat soort initiatieven is wat mij betreft kenmerkend voor de fluïde organisatie die het AG&AI is voor de toekomst van de actuaaris.

Ik mik daarbij vooral op de jonge actuaaris. Ook in Europees verband, overigens, met de Young Actuaries voorop. Zijn of haar toekomst in het vak, daar zijn wij de facilitator voor. En wat zichtbaarheid betreft: we willen graag goed zichtbaar zijn, maar we gaan er niet voor op de barricaden. We willen niet in elke talkshow optreden, om het even te overdrijven. Daar is dit vakgebied te serieus voor. Dat de Tweede Kamer en de financiële journalisten ons weten te vinden, daar gaat het om. Zodat we onderbouwd kunnen duiden waar het echt om gaat. Dat is het AG&AI. We zijn vanuit het bestuur en het bureau bezig met een meerjarenstrategie om dit verder te formuleren. Met volle energie kijken we vooruit." ■