Het schadepaspoort van de actuaris



naam **Y. (Yvette) Koopman-de Koning MSc AAG**

functie **Senior Manager bij EY**

Welke schadeclaim uit je carrière vergeet je nooit meer – en waarom niet?

Ik kan niet één specifieke schadeclaim noemen die me altijd is bijgebleven. In mijn werk als consultant kijk ik met een onafhankelijke blik naar schadereserveringen en prognoses. Daarbij zie je regelmatig dat de werkelijkheid anders uitpakt dan je op basis van een model zou verwachten. Juist dat maakt het werk interessant, je probeert de cijfers zo goed mogelijk te begrijpen, maar je weet ook dat de werkelijkheid zich niet altijd laat voorspellen.

Als jouw leven een schadedriehoek was: in welk ontwikkeljaar zit je dan nu?

Ik zit ergens in een laat ontwikkeljaar, inmiddels ervaring opgebouwd, maar nog lang niet op ultimate. Er komen nog steeds nieuwe uitdagingen voorbij die mijn verwachtingen bijstellen. En dat is maar goed ook, want volledig uitontwikkeld klinkt eerlijk gezegd een beetje saai.

Ben je privé voorzichtiger geworden sinds je in actuariaat werkt, of juist niet?

Niet echt. Mijn werk heeft me vooral geleerd dat risico's overal zitten. Maar in het dagelijks leven ben ik niet iemand die voor ieder mogelijk scenario een voorziening treft. Als moeder weet ik inmiddels dat de kans op onverwachte gebeurtenissen structureel wordt onderschat. En als wielrenster stap ik ook gewoon op de fiets, zonder vooraf alle mogelijke scenario's door te nemen. Je kunt niet alles afdekken, en dat hoeft wat mij betreft ook niet.

Welke eigenschap maakt iemand volgens jou tot een goede schadeactuaris – behalve liefde voor data en lichte achterdocht?

Nieuwsgierigheid vind ik belangrijk, samen met de vasthoudendheid om door te vragen. Een goede schadeactuaris neemt niet te snel genoegen met het eerste antwoord, maar wil begrijpen waar iets vandaan komt en wat er daadwerkelijk speelt. Natuurlijk heb je technische kennis nodig, maar uiteindelijk kom je met oprechte interesse en de juiste vragen vaak een stuk verder.



naam **S. (Sharish) Biere MSc**

functie **Team Lead SII reporting P&C bij NN Schade & Inkomen**

Welke schadeclaim uit je carrière vergeet je nooit meer – en waarom niet?

Een van de meest opvallende was de schade rondom de afgelasting van Defqon.1 op het evenemententerrein in Biddinghuizen. Het festival was groot in het nieuws, maar eerlijk gezegd had ik er daarvoor nog nooit van gehoord. Ik dacht toen nog: *dit zal mijn werk toch niet raken*. Een paar dagen later was ik betrokken bij een inschatting van de schade. Het was een bijzondere claim die ik nog nooit eerder voorbij had zien komen en waarbij we op basis van de beschikbare informatie een inschatting van de schade moesten maken.

Als jouw leven een schadedriehoek was: in welk ontwikkeljaar zit je dan nu?

Ik zie mijn leven als een soort motorletsel-driehoek. Ik heb een stabiel leven met over het algemeen een acceptabele volatiliteit, maar soms met wat (positieve) uitschieters. Ik zit momenteel ongeveer halverwege de driehoek: nog niet uitontwikkeld, met een staart die hopelijk vooral de goede kant op gaat.

Ben je privé voorzichtiger geworden sinds je in actuariaat werkt, of juist niet?

Zeker. Als je in je werk vaak ziet hoe onverwacht er van alles mis kan gaan (van een boom die op iemand valt tot kindschades en ongelukken met fatbikes) word je je daar privé toch wat bewuster van. Ik ben niet ineens angstig geworden, maar denk wel iets vaker: *dit kan dus echt gebeuren*.

Welke eigenschap maakt iemand volgens jou tot een goede schadeactuaris – behalve liefde voor data en lichte achterdocht?

Communicatie en verbinden. Een goede actuaris moet cijfers kunnen analyseren, maar vooral ook in staat zijn om die analyse te vertalen naar bruikbare inzichten en strategisch mee te denken. Ik geloof in de actuaris 2.0: iemand die als spin in het web kan schakelen tussen marketing, business, pricing en reporting, maar ook met de tweede lijn en externe stakeholders. Juist het verbinden van verschillende werelden en mensen maakt iemand in mijn ogen tot een goede schadeactuaris.



naam **H. (Heidi) Hamhuis MSc AAG**

functie **Senior pricing actuaris bij De Goudse**

Welke schadeclaim uit je carrière vergeet je nooit meer – en waarom niet?

Een persoonlijke schadeclaim, wél werkgerelateerd. Namelijk een schade aan mijn leaseauto – voor de volledigheid; niet door mij veroorzaakt ;) Tijdens de reparatie kreeg ik een vervangende auto mee. Deze auto was aanzienlijk groter dan ik was gewend. Net die week kwam ik in een krappe parkeergarage waar nog maar één smalle parkeerplek vrij was. Ik heb mijn ego geparkeerd en aan een groep mannen die buiten stonden te roken gevraagd of één van hen mijn auto wilde parkeren. Daar werd natuurlijk heel hard om gelachen. Met als resultaat een netjes geparkeerde auto :) Twee dingen die ik nooit meer vergeet: een grote auto is niets voor mij, en hulp vragen kost minder dan je denkt.

Als jouw leven een schadedriehoek was: in welk ontwikkeljaar zit je dan nu?

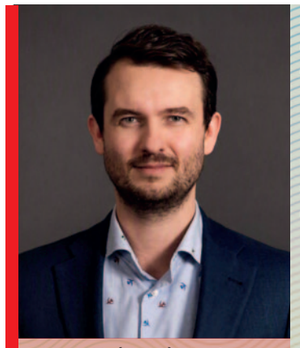
Haha, leuke vraag! Ik zit nog in de vroege ontwikkeljaren; veel potentieel en ik verwacht een lange staart. Op werkgebied wil ik dichter bij de praktijk en besluitvorming staan; zo ben ik vaker betrokken bij presentaties aan verzekeringsadviseurs. Buiten werk ben ik actief in een lokale werkgroep. En sinds kort vraagt onze puppy in haar eerste ontwikkeljaar ook veel aandacht.

Ben je privé voorzichtiger geworden sinds je in actuariaat werkt, of juist niet?

Op risicogebied zat er altijd al een actuaris in mij. Risico's ga ik wel aan, maar stap voor stap. Duiken is daar een goed voorbeeld van. De meeste mensen die leren duiken, doen dat in het buitenland. Ik heb eerst een proefduik gedaan in het zwembad, gevolgd door een cursus in Nederland om daarna op vakantie mooie duiken te maken.

Welke eigenschap maakt iemand volgens jou tot een goede schadeactuaris – behalve liefde voor data en lichte achterdocht?

Praktisch zijn wanneer nodig. Soms is een goede inschatting op tijd meer waard dan een perfect model twee weken later. Je moet dan wel goed begrijpen wat je doet en waarom. Dat leer je vooral door te doen, nieuwe dingen uit te proberen en met verschillende mensen samen te werken.



naam **M. (Marco) van der Lans MSc AAG**

functie **Principal bij Triple – A Risk Finance**

Welke schadeclaim uit je carrière vergeet je nooit meer – en waarom niet?

Een opdracht die ik nooit meer vergeet was het waarderen van Lehman Brothers-notes na hun faillissement. Er zat onder andere een note bij genaamd The English Breakfast; de waarde was gebaseerd op een mandje grondstoffen gekoppeld aan het traditionele Engels ontbijt. Het liet zien hoe creatief financiële constructies kunnen zijn.

Als jouw leven een schadedriehoek was: in welk ontwikkeljaar zit je dan nu?

Ik zie mijn leven meer als een voorziening met seizoenseffecten dan als een schadedriehoek. Een mooi zigzagpatroon waarbij ik mezelf om de paar jaar bewust nieuwe leerprikkels geef. Zo ontstaan er om de zoveel jaar nieuwe 'jaarlagen' die weer energie, perspectief en leerervaringen toevoegen. Mijn meest recente jaarlaag bestaat uit het Young Executive Program (YEP) van de Baak en mijn overstap naar Triple A, twee ervaringen die veel nieuwe energie en perspectief hebben toegevoegd.

Ben je privé voorzichtiger geworden sinds je in actuariaat werkt, of juist niet?

Ik heb een achtergrond in financiële econometrie met focus op waardering van financiële producten. Actuariaat ben ik erbij gaan doen toen ik begon met werken; dat heeft niet direct geleid tot meer voorzichtigheid. Ik ben privé wel voorzichtiger geworden na de geboorte van mijn kinderen. Tijd en aandacht zijn voor mij de meest schaarse bezittingen geworden. Ik probeer die bewust te besteden, zowel aan mijn gezin als aan mijn eigen ontwikkeling. Ik denk vaker na over wat ik mijn kinderen wil meegeven en ben daardoor bewuster geworden van mijn keuzes en mijn omgeving.

Welke eigenschap maakt iemand volgens jou tot een goede schadeactuaris – behalve liefde voor data en lichte achterdocht?

Onze toegevoegde waarde zit in het interpreteren en uitleggen van de technieken en de resultaten. Mijn vader zei ooit: '*er is een verschil tussen gelijk hebben en gelijk krijgen*'. Een goede actuaris presenteert niet alleen de uitkomst, maar zorgt er ook voor dat anderen begrijpen waarom die uitkomst logisch is. Uiteindelijk heeft een model pas waarde als de inzichten worden begrepen en gebruikt. Juist die vertaalslag van complexe analyses naar goede besluitvorming is wat voor mij het actuariële vak zo interessant maakt.